



УТВЕРЖДАЮ  
Глава администрации  
муниципального образования Белевский район

Н.Н. Егорова

08.02.2022

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 3»  
г. Белёва Тульской области, на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3                                    | 4  | 5   | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>   |  |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие на официальном сайте организации:<br>- раздела «Часто задаваемые вопросы»;<br>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг. | Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | до 01.04.2022                        | Семёнова<br>Антонина<br>Борисовна,<br>директор                               |   |                             |

| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |                                    |  |  |  |
|--|--|------------------------------------|--|--|--|
|  |  |                                    |  |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |                                    |  |  |  |
| Территория, прилегающая к организации, и ее помещения не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов                    | 1) Разработка плана мероприятий («дорожной карты») по созданию условий доступности, ориентированных для людей маломобильных групп населения.<br>2) Организация работы по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для людей маломобильных групп населения | до 10.03.2022<br><br>до 30.12.2022 | Семёнова<br>Антонина<br>Борисовна,<br>директор |  |  |
| В организации не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие детям-инвалидам и инвалидам получать услуги наравне с другими | Продолжить работу по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих детям-инвалидам и инвалидам получать услуги наравне с другими  | до 30.12.2022                      | Семёнова<br>Антонина<br>Борисовна,<br>директор |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>                |  |                                    |  |  |  |
|  |  |                                    |  |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |                                    |  |  |  |
|  |  |                                    |  |  |  |